



Nom : ORPEA

Date de création : 1989

Chiffre d'affaires 2022 : 4,68 milliards d'€

**ORPEA
CHANGE!
AVEC VOUS ET
POUR VOUS**

En novembre 2022, le Groupe a présenté un plan de refondation baptisé « **ORPEA change ! Avec vous et pour vous** ». Son ambition est de se transformer en profondeur pour ses patients, ses résidents et leurs familles comme pour ses collaborateurs. Ce plan propose une vision recentrée sur le soin et l'accompagnement, sur les collaborateurs et sur le respect des règles éthiques à tous les niveaux de l'entreprise.

Pour mériter sa place d'acteur de référence dans son secteur, 4 axes stratégiques ont été définis : toujours mieux soigner et accompagner ; redonner aux collaborateurs les moyens de bien faire leur métier en préservant leur santé ; avoir un impact économique et social positif ; construire un modèle éthique, transparent et performant.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DU GROUPE



100 %

des établissements audités en interne tous les semestres



20

contrôles internes et externes effectués en moyenne par an dans chaque établissement



200

critères au minimum contrôlés en permanence

UN ACTIONNARIAT AU SERVICE DU PLAN DE REFONDATION

Pour mettre en œuvre ce nouveau plan de refondation ORPEA a opéré une **restructuration financière** en signant un accord avec un **groupement d'investisseurs** mené par la **Caisse des Dépôts**, accompagnée d'**assureurs** tels que **CNP Assurances**, **MAIF** et **MSCF**, ainsi que d'un **groupe de créanciers**.

■ Groupement

■ Créanciers

■ Actionnaires



Le groupe ORPEA opère depuis plus de 30 ans en France et à l'international, dans plus de 20 pays, avec une offre complète de soins. Cette offre se compose de 5 activités complémentaires : maisons de retraite, résidences services, cliniques de santé mentale, cliniques de soins médicaux et de réadaptation, services à domicile.

Avec près de 1 000 établissements, le groupe ORPEA s'engage à proposer des lieux de vie de qualité, à la pointe du soin et de la technologie, pour garantir aux patients et résidents un niveau de prise en charge élevé. À travers l'innovation, la veille et la recherche, le groupe travaille à offrir des solutions de soins et d'accompagnement toujours plus adaptées aux besoins des résidents, patients et bénéficiaires.

Au travers de chaque établissement, le groupe veille à soutenir l'économie locale en créant de l'emploi et en aménageant le territoire en collaboration avec les fournisseurs locaux et associations locales.

IMPLANTATION DES RÉSIDENCES



CHIFFRES - ÉVOLUTION



984

résidences en exploitation



90 860

lits en gestion



267 000

patients et résidents accueillis,
soignés et accompagnés chaque
année



76 000

salariés dont **60 %** de personnel
médico-soignant



POURQUOI CE GESTIONNAIRE ?

- ▶ Un plan de refondation soutenu par des acteurs avec une forte solidité financière
- ▶ L'un des leaders européens du secteur avec près de 1 000 résidences en exploitation
- ▶ Une démarche d'amélioration engagée en faveur des patients, des résidents et leurs familles ainsi que des collaborateurs